CARTA DE GARANTÍA DE CINTURONES DE SEGURIDAD

COAUTOPARTES S.A.S. garantiza **por TRES (3) años o 100.000 km de recorrido**, los Cinturones suministrados, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, siempre y cuando estén bajo condiciones de uso y manejo normales. **El tiempo de cubrimiento de la garantía comienza a partir del momento en que el producto fue facturado al cliente; entendiéndose esta como la fecha a partir de la cual el cinturón fue recibido por el cliente.**

Dicha garantía, estará cubierta en los siguientes casos y bajo las siguientes circunstancias:

- Por materia prima y componentes: Serán atendidas por **COAUTOPARTES S.A.S**. y direccionadas al proveedor de la parte.

- Por funcionamiento: Siempre y cuando el cinturón este bajo condiciones de uso y manejo normales.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva esta garantía, debe enviar e-mail a el asesor comercial que lo atiende y/o los siguientes correos ventas@coautopartes.com y ricardo.torres@coautopartes.com, coordinacióndustrial@coautopartes.com la información de la reclamación, indicando fecha y lugar de adquisición, características específicas del cinturón y tipo de defecto reportado; si es factible adjunte fotografías del cinturón y la marquilla de identificación.
2. **COAUTOPARTES S.A.S.** se compromete a realizar las reparaciones, ajustes o correcciones a que hubiere lugar, a su exclusivo criterio y sin ningún costo para el comprador, siempre y cuando la manipulación y uso del producto estén bajo condiciones adecuadas para el uso.

3. Esta garantía no será válida en los siguientes casos:

    - Cuando se evidencie que las condiciones de manejo y almacenamiento no sean las adecuadas.
    - Cuando el producto presente daños o defectos derivados de pruebas, mantenimiento, instalación, manipulación o ajustes inapropiados o derivados de cualquier alteración o modificación realizada por personal ajeno a **COAUTOPARTES S.A.S.**

- Cuando el producto evidencie golpes, rayas, peladuras originadas por procesos ajenos a **COAUTOPARTES S.A.S.**

- Cuando el cinturón o cinturones presenten rupturas o torceduras ajenas al proceso de fabricación.

- Cuando la parte(s) no presente(n) la identificación y/o trazabilidad original de la(s) parte(s).

CONDICIONES A OBSERVAR POR PARTE DEL CLIENTE PARA MANTENER LA APTITUD DE USO DEL PRODUCTO

Almacenamiento:

- El cinturón deberá permanecer almacenado en bolsa plástica de forma individual para evitar rayas y peladuras, a su vez, es importante que sea almacenado en cajas y en un lugar limpio y seco.
- Protegerlo de contacto con sustancias químicas, a altas temperaturas o a calor extremo.
- Evitar golpes y de elementos que puedan ocasionar cortes, deformaciones o aplastamiento.
- No colocar sobre los cinturones ningún tipo de elemento pesado que pueda fracturar o romper los mismos.
- Evitar apilamientos que puedan deformar los retractores, hebillas o componentes metálicos.
- Evitar ambientes con polvo excesivo.

Manejo:

- Evaluar previamente el uso adecuado del cinturón y que cumpla con las características que requiere el vehículo en el que será instalado.
- Manipular los cinturones con las manos limpias..
- No arrastrar la cinta sobre superficies ásperas.
- No utilizar herramientas que puedan cortar, perforar o desgastar la cinta.
- No modificar, coser, cortar ni reparar las cintas-
- En el caso de cinturones retráctil, no quitar el soporte plástico colocado en la cinta antes de la instalación, para evitar que la cinta bloquee el retractor.

Limpieza y conservación.

- Realizar la limpieza de acuerdo con las instrucciones del fabricante. Cuando estas lo permitan, utilizar un paño suave humedecido con agua y jabón neutro.
- No emplear cloro, blanqueadores, solventes ni tintes que puedan deteriorar la cinta.

- Dejar secar completamente antes de permitir que se recoja en el mecanismo retráctil.

Inspección y atención de anomalías.

- Revisar periódicamente la cinta, las costuras, la hebilla y los anclajes, y comprobar el funcionamiento de abrochado, liberación y retracción, cuando corresponda.
- Si se observan cortes, deshilachado, deformaciones o fallas de funcionamiento, suspender el uso de la plaza afectada y solicitar una evaluación técnica a través del comercial que lo atiende.
- No realizar reparaciones ni modificaciones por cuenta propia.
- La inspección de desgaste, daños y funcionamiento forma parte de las recomendaciones de revisión de estos sistemas.

Precisión de seguridad:

- Estas condiciones contribuyen a conservar el producto, pero no certifican por sí solas su aptitud de uso.
- ***Después de una colisión, el sistema debe ser evaluado por personal calificado y sustituirse conforme a las instrucciones del fabricante, aunque no presente daños visibles.***

4. Esta garantía representa la responsabilidad total de **COAUTOPARTES S.A.S.** por defectos de material o defectos de fabricación, sin embargo y en ningún caso podrá exigirse a **COAUTOPARTES S.A.S.** la reposición del valor del producto.

5. Para todo efecto, la garantía no se extiende a los posibles daños provocados a bienes de propiedad del comprador debido a la falta de funcionamiento de los cinturones y sus componentes.

Cordialmente,

Jairo Alberto Rodriguez
Gerente Comercial

Ricardo Torres
Gerencia Industrial